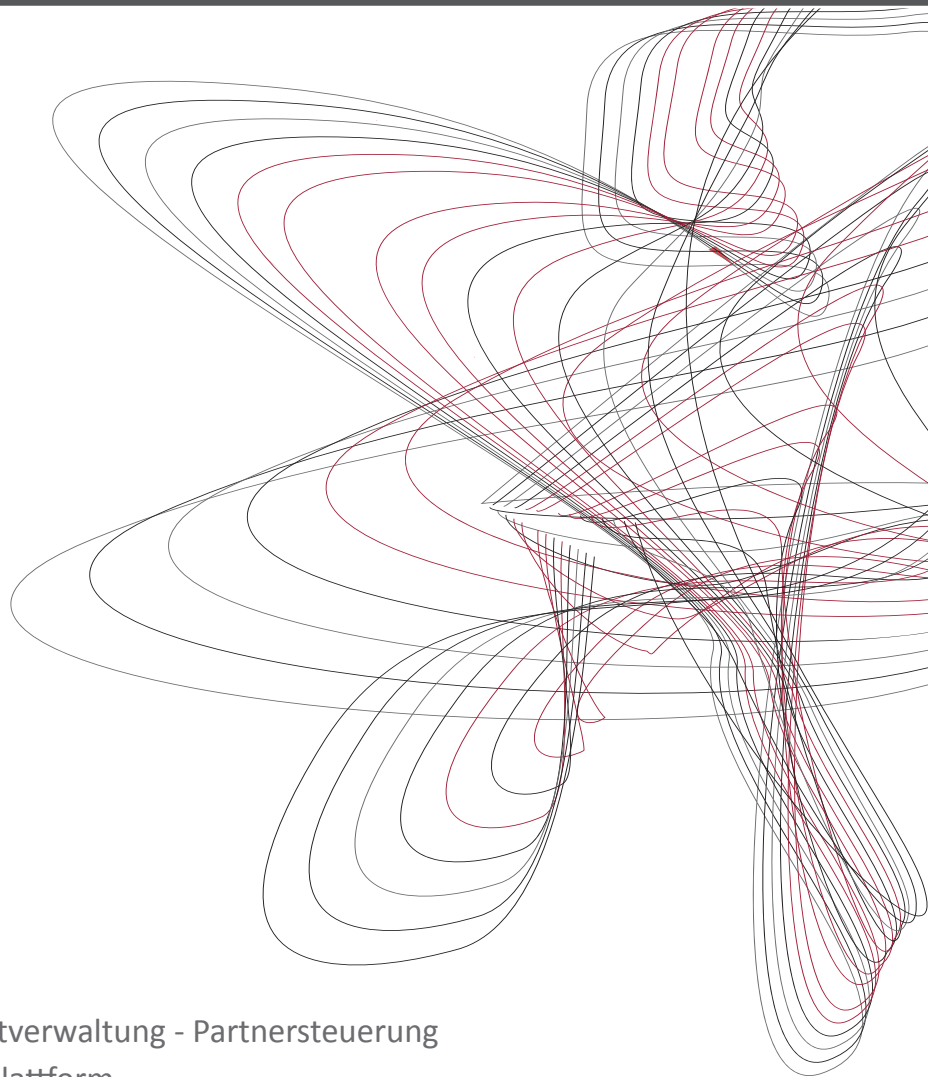


Wohnungswirtschaft

Schadenmanagement-System - Objektverwaltung - Partnersteuerung
Einkaufsplattform - Kommunikationsplattform



Herzlich Willkommen

Dies dürfen Sie von uns erwarten

Seit über 20 Jahren beschäftigt sich die Berndt & Brungs Software GmbH mit den Themen Wohnungswirtschaft und Schadenmanagement.

Basierend auf umfangreichem Fachwissen und jahrelanger Erfahrung entstand ein Schadenmanagement- und Objektverwaltungswerkzeug, das von der Wohnungswirtschaft, Sanierern und Handwerk gleichermaßen genutzt wird: **aimap**

Mit **aimap** plant, steuert und informiert die Wohnungswirtschaft optimal alle am Schaden beteiligten Partner, schafft damit Transparenz und spart so in hohem Maße Zeit und damit Kosten.

Mit **aimap** bieten wir Ihnen eine hochentwickelte Software auf dem neuesten Stand der Technik. Zusätzlich erhalten Sie von uns qualifizierte Beratung, Schulung und Betreuung.

Haben Sie Teil an unseren Innovationen. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und Ihre konstruktiven Ideen!




Jürgen Berndt




Ingo Nobbers

Für die Wohnungswirtschaft

aimap, das Schadenmanagement- und Objektverwaltungssystem, wird in der Wohnungswirtschaft und Unternehmen des Schadenmanagements eingesetzt. Jedes Unternehmen pflegt und verwaltet die eigenen Daten, welche auf Wunsch automatisiert um die Daten anderer beteiligter Partner angereichert werden können. Mit der **aimap**-zu-**aimap**-Schnittstelle existiert zwischen allen beteiligten **aimap**-Nutzern eine durchgängige Lösung im Bereich des Schadenmanagements.

Daher auch der Begriff **aimap**:

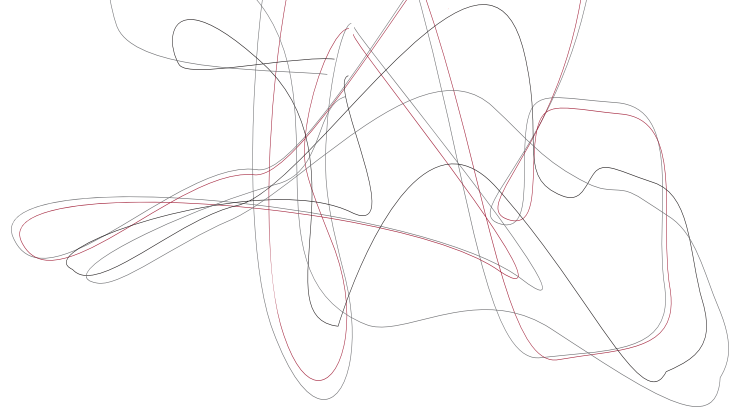
Automatisiertes Immobilien-Management mit Anbindung von Partnern

Ob bei Ihnen vor Ort oder über ein Rechenzentrum, alle Varianten sind schon im Einsatz. **aimap** wird von Firmen mit 2 bis 2000 Nutzern und bis zu 500 Zweigstellen genutzt. Über die Schadenakte und die Beauftragungsplattform im Internet können beliebig viele externe Partner, wie Sanierer, Handwerker, Sachverständige, Regulierer und ggf. sogar Mieter, eingebunden werden.

Effizienz, Steuerung, Transparenz, Kontrolle, Termintreue, Dokumentation, Kostenreduzierung!

Schadenmanagement

Jederzeit alles im Blick?



In der digitalen Schadenakte von **aimap** werden Schäden und große Projekte angelegt und verwaltet. „Akten“ können über Internet für Sanierer, Handwerker, Versicherer, Sachverständige, Regulierer und andere Beteiligte freigeschaltet werden. Jeder erhält sofort die für ihn notwendigen Informationen.

Alle projektrelevanten Daten werden verwaltet. Für verschiedene Schadenarten (z.B. Wasser, Brand, Vandalismus) können unterschiedlichste Informationen gepflegt werden. Termine sind transparent, können auf Wiedervorlage gelegt und in der Personaldisposition angezeigt werden.

Tätigkeiten werden in der Zeiterfassung den Projekten zugebucht. Gesprächsnotizen, Pläne, Dokumente, Bilder und sogar Filme vervollständigen die Akte.

Über den in **aimap** integrierten Workflow können Projekte an Mitarbeiter und Partner weitergeleitet werden. Diese werden automatisiert über das Informationsmodul per Fax, eMail und/oder SMS benachrichtigt. Über die WEB- bzw. Smartphone- Anwendung kann außerdem jeder von überall auf seine ihm zugewiesenen Informationen zugreifen.

Eskalationsmechanismen sorgen dafür, dass kein Termin vergessen wird und alle ihre Aufgaben immer rechtzeitig erfüllen.

Ergänzend tauscht **aimap** über die Schnittstelle **aimap-zu-aimap** die Daten zwischen den Partnern aus.

Natürlich nur, wenn Sie das wollen!

Objekt

Wohnhäuser, Gewerbeobjekte, Bürokomplexe

Im Objektmodul von **aimap** werden die Detailinformationen zu den verwalteten Objekten abgelegt.

Wartungstermine, Wiedervorlagen, Lagepläne, Verlegepläne, zuständige Institutionen und Handwerker, Beauftragungen, eingebaute Materialien, Kosten - alles findet

hier seinen Platz und kann bei Bedarf zu den entsprechenden Schäden hinzugezogen werden. So sind im Schadenfall alle notwendigen Informationen verfügbar und die Beteiligten können sofort darauf zugreifen. Einmal in **aimap** hinterlegt, werden die Daten an den richtigen Stellen zur Verfügung gestellt und müssen nicht jedesmal gesucht werden.

Zusätzlich kann aus dem Objektmodul heraus ein individualisiertes Exposé erstellt und versendet werden.

Beauftragung und Beauftragungsplattform

Wer macht was und was kostet es?

Im Einkauf findet die Beauftragung der Lieferanten statt. Hier können Anfragen, Aufträge, Eingangslieferscheine, Eingangrechnungen und Gutschriften angelegt und versendet werden.

Über Ihre Internetplattform kann jeder Lieferant sein Leistungsverzeichnis in Ihrem **aimap** hinterlegen und dann z.B. nach einer Begehung sein Angebot direkt erstellen. Aus den Angeboten der Lieferanten vergeben Sie die Bestellungen, die sich der Lieferant dann nach automatisierter Benachrichtigung durch **aimap** von der Plattform abholen kann.

Aus den ihm zugewiesenen Bestellungen kann der Lieferant anschließend seine Rechnungen in Ihrem System erstellen. Sie ersparen sich damit die Anlage von Anfragen und Aufträgen und kontrollieren nur noch deren Richtigkeit und Relevanz.



Adressverwaltung

Alle Partner im Griff

In der Adressverwaltung von **aimap** werden alle Adressen zu Ihren Objekten, Mietern, Lieferanten, Mitarbeitern, Interessenten und sonstigen Kontakten erfasst und verwaltet. Dabei geht das Modul weit über eine klassische Adressverwaltung hinaus, da es die wesentlichen Komponenten eines CRM-/Marketing-Systems enthält.

Über Verknüpfungen können Objekte mit ihren zugewiesenen Handwerkern, Versicherungen und sonstigen Dienstleistern verbunden werden.

Fragen wie

1. Welcher Elektriker arbeitet für das Objekt?
2. Welcher Hausmeister verwaltet das Objekt?
3. Welche Objekte betreut ein Elektriker?
4. Wo wohnt ein Mieter?

können somit sofort beantwortet werden.

Adressen können klassifiziert und mit eigenen Detailinformationen angereichert werden (Einfamilienhaus, Mehrfamilienhaus, Baujahr, GES-Nummer, etc.). Diese Informationen können dann als Suchkriterien auch bei Auswertungen und im Marketing genutzt werden.

Times

Integrierte Zeiterfassung

Die Zeitverwaltung von **aimap** erlaubt die Erfassung der internen zeitlichen Aufwände für die Verwaltung und Durchführung der Projekte.

Für die Kostenrechnung können den Projekten die internen Arbeitszeiten gegenüber gestellt werden.

Personaldisposition

Alle Termine im Blick

Die Personaldisposition von **aimap** bietet den Überblick über die Termine der Mitarbeiter.

Projektgesteuerte Termine sowie persönliche Termine, Krankheit, Urlaub und Seminare können hier eingesehen und gepflegt werden. In einer Übersicht verschaffen Sie sich jederzeit einen Überblick über die Termine ausgewählter Mitarbeiter.



Info-Center

Was ist wann zu tun?

Im Info-Center von **aimap** erhält der Mitarbeiter seine Nachrichten und wird damit über seine Termine und Aufgaben informiert. Mails können an Personen oder Benutzergruppen versendet werden. Eine einmal in **aimap** hinterlegte Vorgabe wird immer wieder ausgeführt.

Ein Wartungstermin steht an.

Der Termin eines Lieferanten wird überschritten oder droht überschritten zu werden.

Ein Lieferant hat ein Angebot abgegeben oder eine Rechnung gestellt.

In einem Projekt wurden neue Informationen hinterlegt.

aimap schickt eine Nachricht ins Info Center, aber auch per Fax, eMail und SMS! Bestimmten Partnern müssen Dokumente zugesandt werden:

Die Versicherung benötigt ein Messprotokoll.

Der Regulierer benötigt ein Angebot.

aimap versendet Dokumente nach hinterlegten Regeln, sobald diese in **aimap** eingestellt werden.

Mit einem Klick können Sie aus dem Info-Center sofort in den Termin, auf das Objekt oder in den Schaden wechseln. So wird jeder Mitarbeiter in die Lage versetzt, sich über die von ihm zu bearbeitenden Aufgaben zu informieren - nichts geht verloren, Termine werden nicht überschritten.

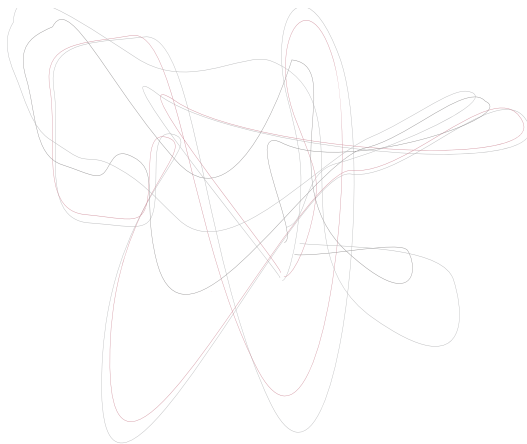
Über die überall verfügbare Historienfunktion wird vermerkt, wer wann was bearbeitet hat, ...oder auch nicht!

Workflow

Automatisierte Unterstützung

Die Workflow-Komponente von aimap können Sie sich als einen flexiblen Hintergrundprozess vorstellen. In Abhängigkeit von einer bestimmten Aktion, die Sie in einem Modul durchführen, sorgt der Workflow nach vorher festgelegten Regeln dafür, dass bestimmte Folgeaktionen ausgelöst werden.

Zentrale Auslösekriterien für den Workflow sind Ereignisse (Betätigen einer Schaltfläche) und der Status eines Objektes (Schaden, Immobilie, Dokument, Projekt, ...) bzw. der Übergang von einem Status in einen anderen.



Beispiel:

Sie haben einen Auftrag angelegt und Positionen erfasst. Der Auftrag steht nun im Status angelegt. Wenn Sie diesen Auftrag nun buchen, dann wechselt dieser vom Status angelegt in den Status gebucht. An diesen Statusübergang können nun beliebige weitere Folgeaktionen geknüpft werden (z.B. Prüfungen, Benachrichtigung des Partners per SMS, u.v.m.).

Diese Prozesse können auf Ihr Unternehmen angepasst werden!

Schnittstellen

Immer die richtige Verbindung!

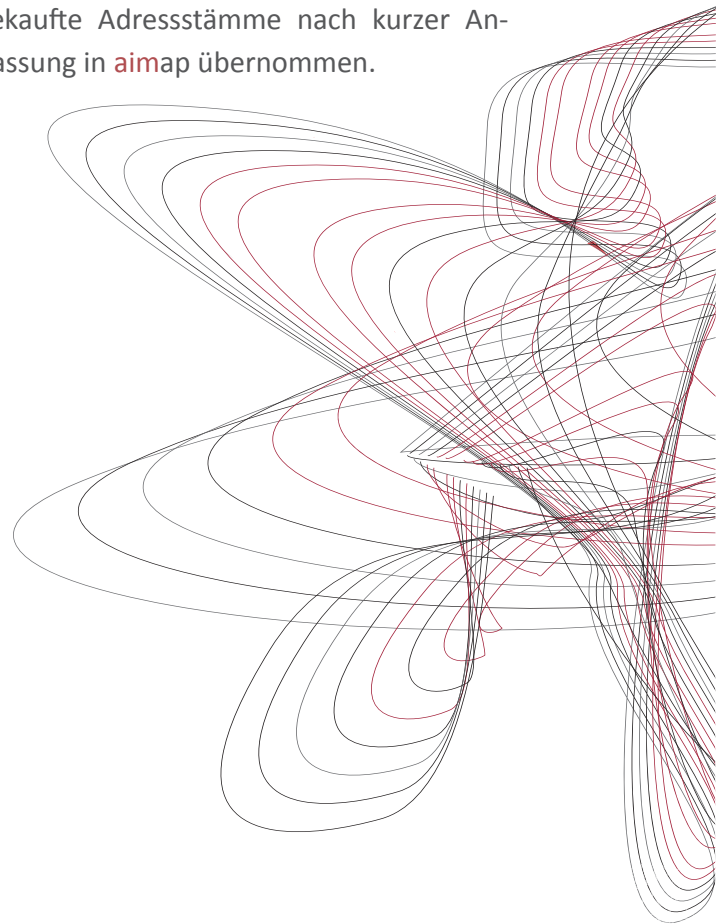
Die Schnittstellen sind die wesentlichen Stellen für den Austausch von Daten mit anderen Partnern, Programmen und Datenbanken.

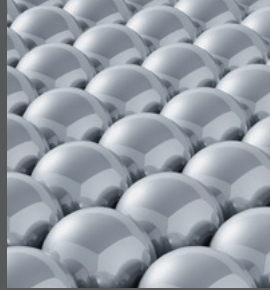
Über die **aimap-zu-aimap**-Schnittstelle können projektspezifische Daten zwischen **aimap**-Nutzern ausgetauscht werden. Auch der Austausch mit anderen Systemen ist darüberhinaus möglich.

Die GdV-Schnittstelle erlaubt den Austausch von Daten mit Versicherern.

Verfügbar sind diverse Schnittstellen zu Finanzbuchhaltungs- (u.a. DATEV) und Lohnbuchhaltungs-Systemen, aber auch zu Zeiterfassungen, Mailprogrammen, etc. Über sogenannte Views (Ansichten) können kundenspezifische Daten für andere Programme (z.B. Excel, Internetanwendungen oder Access) zur Verfügung gestellt werden.

Mit dem DATA-Loader werden fest definierte Daten, wie z.B. Lieferantenpreise oder gekaufte Adressstämme nach kurzer Anpassung in **aimap** übernommen.





ist ein Produkt der:



Mottmannstr. 1-3 - 53842 Troisdorf - Tel: 02241 / 879 42-20 - Fax: 02241 / 879 42-28
eMail: info@bbs-online.de - www.bbs-online.de

